**Годовой отчет**

**о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы**

«Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Новозыбковский городской округ Брянской области» (2020-2025 годы) за 2024год

**1.** Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Новозыбковский городской округ Брянской области» (2020-2025 годы) утверждена постановлением Новозыбковской городской администрации от 27.01.2020 года № 55 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Новозыбковский городской округ Брянской области» (2020-2025 годы).

**2.** В ходе реализации Программы осуществлялись следующие мероприятия (задачи):

**-** Проводились заседания рабочих групп, совещания, «круглый стол» направленные на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей.

- К Всемирному дню защиты прав потребителей проведено информационно-просветительское мероприятие «круглый стол» с участием МО МВД РФ «Новозыбковский», ТО Роспотребнадзора по Брянской области в г. Новозыбкове, Новозыбковском, Злынковском и Климовском районах, ГБУ Брянской области «Новозыбковская районная ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных», Межрайонная ИФНС России №1 по Брянской области в г.Новозыбков.

- Рассматривались устные и письменные обращения граждан по несанкционированной торговле.

- Информационно-просветительная работа с потребителями по пропаганде основ защиты прав осуществлялась через сеть Интернет Новозыбковской городской администрации в разделе отдел экономики и потребительский рынок.

- Осуществлялся мониторинг цен на социально-значимые продовольственные товары на потребительском рынке Брянской области, с предоставлением цен на сайт ЕМЦО. ИЦК. РФ.

- Проводился мониторинг по предотвращению осуществления торговли в неустановленных местах.

- Осуществлялся мониторинг за соблюдением условий договоров на право размещения нестационарных торговых объектов индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами района.

-Проводился мониторинг за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции.

**3**. В течение 2024года достигнуты заложенные в Программе основные показатели (индикаторы):

- Количество предприятий, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей -5.

- Количество просветительных мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности – 120.

- Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей – 117.

- Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документа, способствующего защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора) – 57.

**4.** Финансирование для реализации программы не требуется.

**5**. Вывод об эффективности реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Новозыбковский городской округ Брянской области» за 2024год: ниже плановой. Реализация признается удолетворительной.

Работа по реализации мероприятий по защите прав потребителей будет продолжена и в 2025 году.

Начальник отдела экономического развития

Новозыбковской городской администрации Г. А. Гоменок

Минаева Т.И.

5-17-31